

**ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ
"ДР МИЛАН ЈОВАНОВИЋ БАТУТ"**



**УПУТСТВО
О НАЧИНУ СПРОВОЂЕЊА И ИЗВЕШТАВАЊА О
УНУТРАШЊОЈ ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА У
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА И ДРУГИМ ОБЛИЦИМА
ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ**

Београд, 2017.

УПУТСТВО
О НАЧИНУ СПРОВОЂЕЊА И ИЗВЕШТАВАЊА О
УНУТРАШЊОЈ ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА У
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА И ДРУГИМ ОБЛИЦИМА ЗДРАВСТВЕНЕ
СЛУЖБЕ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

I

ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Под квалитетом здравствене заштите, у смислу Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС” 107/2005, 72/2009-др. закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013-др. закон, 93/2014, 96/2015 и 106/2015), подразумевају се мере и активности којима се, у складу са савременим достигнућима медицинске, стоматолошке и фармацеутске науке и праксе, као и савременим достигнућима науке и праксе која доприноси вишем нивоу квалитета здравствених услуга које пружају здравствени радници и здравствени сарадници, повећавају могућности повољног исхода и смањује ризик настанка нежељених последица по здравље и здравствено стање појединца и заједнице у целини.

Квалитет здравствене заштите из става 1. овог члана процењује се на основу одговарајућих показатеља који се односе на обезбеђеност становништва здравственим радницима, капацитет здравствених установа, опрему, односно који се односе на показатеље процеса рада и исхода по здравље становништва, као и на основу других показатеља помоћу којих се процењује квалитет здравствене заштите. (члан 203.)

Под провером квалитета стручног рада, у смислу овог закона, подразумева се поступак провере квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника. (члан 204.)

Према Правилнику о провери квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника („Сл. гласник РС” 35/11), провера квалитета стручног рада здравствене установе и приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника спроводи се ради оцене да ли су мере, активности и поступци који се примењују у здравственој заштити, у погледу врсте, индикације, начина извођења, обима и других својстава, у складу са:

- савременим медицинским и другим научним достигнућима и важећим, односно утврђеним стручно медицинским доктринама и упутствима;
- потребном, односно прописаном здравственом заштитом;
- тежином, сложености, почетком и трајањем болести, односно повреде;
- прописаним условима и стандардима за обављање здравствене делатности, односно пружање здравствених услуга.

Унутрашња провера квалитета стручног рада у здравственој установи спроводи се на основу годишњег програма провере квалитета стручног рада који утврђује

комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе и годишњег програма провере квалитета стручног рада који утврђује оснивач приватне праксе.

Стручни савет прати и организује спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада у здравственој установи (Закон о здравственој заштити, члан 145. тач. 5.)

Здравствени радници и здравствени сарадници за квалитет стручног рада одговарају стручном руководиоцу организационе јединице, односно службе.

Стручни руководиоца организационе јединице, односно службе, за квалитет свог рада, као и за квалитет стручног рада организационе јединице, односно службе којом руководи, одговара директору здравствене установе, односно оснивачу приватне праксе (Закон о здравственој заштити, члан 207.)

Овим Упутством ближе се регулише обављање унутрашње провере квалитета стручног рада здравствених радника и здравствених сарадника у здравственој установи.

II

ОРГАНИЗАЦИЈА И ПОСТУПАК ОБАВЉАЊА УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

Директор здравствене установе, односно оснивач приватне праксе, је одговоран за спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада у својој здравственој установи, односно приватној пракси.

Послове унутрашње провере квалитета стручног рада обављају стручни руководиоци и друга одговорна лица организационих јединица (начелници одељења, шефови одсека, дежурни лекари у току дежурства, главна медицинска сестра-техничар, главне медицинске сестре-техничари организационих јединица, главни лабораторијски и фармацеутски техничари), у складу са општим актом здравствене установе, а у приватној пракси оснивач, односно одговорно лице које он одреди.

Здравствени радници и здравствени сарадници за стручни рад одговарају свом непосредном стручном руководиоцу.

III

МЕРЕ И АКТИВНОСТИ У ОБАВЉАЊУ УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

Унутрашња провера квалитета стручног рада обухвата следеће мере и активности:

1. посматрање обављања стручног рада, односно извођења појединих медицинских поступака;
2. непосредну, односно личну проверу појединих налаза, односно постављених дијагноза, као и других примењених облика здравствене заштите;
3. учешће у визити и провера обављања појединих превентивних, дијагностичких, терапијских и рехабилитационих медицинских поступака;
4. преглед, односно анализу прописане медицинске документације, евиденције и периодичних, односно годишњих извештаја о оболелим, односно леченим лицима, утврђеним обољењима и стањима и др;
5. преглед и анализу медицинске документације о лицима умрлим у здравственој установи и приватној пракси;
6. проверу нивоа опште медицинске неге и исхране хоспитализованих болесника;
7. проверу обезбеђености прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу кадрова, опреме, просторија и лекова;
8. проверу извршених предложених, односно наложених мера из претходног надзора;
9. проверу искоришћености опреме високе технолошке вредности.

Провера квалитета стручног рада се спроводи оцењивањем мера, активности и поступака који се примењују у остваривању здравствене заштите, у погледу обима, врсте, индикација, начина извођења и усклађености са савременим достигнућима медицинске и других наука, односно утврђеним стручно методолошким доктринама и упутствима.

IV

ВОЂЕЊЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ О ОБАВЉЕНОЈ УНУТРАШЊОЈ ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

О обављеној унутрашњој провери квалитета стручног рада у здравственој установи, односно њеним организационим јединицама, саставља се записник који садржи: име лица које спроводи проверу, датум провере, мере и активности које су биле предмет провере, запажања, уочене пропусте у раду здравствених радника и здравствених сарадника, као и мере које се предлажу ради отклањања уочених недостатака.

V

ИЗВЕШТАЈИ О ОБАВЉЕНОЈ УНУТРАШЊОЈ ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

На основу записника из члана 6. Правилника, стручни руководиоца организационе јединице у здравственој установи сачињава извештај о спроведеној унутрашњој провери квалитета стручног рада организационе јединице. Извештај садржи

утврђено чињенично стање, предложене и предузете мере за отклањање уочених недостатака.

Извештај сваке организационе јединице се доставља месечно стручном руководиоцу. Он подноси збирни извештај тромесечно Стручном савету здравствене установе за све организационе јединице за које је надлежан.

Стручни савет здравствене установе једном годишње сачињава извештај о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада и предлаже мере за отклањање уочених недостатака, односно утврђује предлог плана за унапређење квалитета стручног рада. Овај годишњи извештај стручни савет доставља директору здравствене установе и Комисији за унапређење квалитета рада.

VI

МЕРЕ КОЈЕ СЕ ПРЕДУЗИМАЈУ ЗА ОТКЛАЊАЊЕ УОЧЕНИХ НЕДОСТАКА

У случају уочених недостатака, који нису отклоњени предузетим мерама стручних руководиоца организационих јединица, односно служби у здравственој установи, директор здравствене установе предузима мере ради отклањања недостатака и утврђује рокове за извршење мера.

Ради отклањања уочених недостатака у стручном раду, у поступку унутрашње провере квалитета стручног рада здравствене установе, стручни руководиоци организационих јединица и директор здравствене установе могу да:

- наредити отклањање утврђених недостатака у одређеном року;
- привремено забране обављање одређених послова здравствене заштите здравственом раднику, односно здравственом сараднику код кога је утврђен недостатак у стручном раду;
- затраже проверу стручне оспособљености здравственог радника, односно здравственог сарадника у складу са законом и општим актом установе;
- затраже проверу здравствене способности здравственог радника, односно здравственог сарадника;
- предложи, односно покрену поступак ради утврђивања дисциплинске одговорности здравственог радника, односно здравственог сарадника;
- предузму друге мере у складу са законом и општим актом установе.